

Adatkezelési tájékoztató – Gourmet Garden Kft.

1 Az adatkezelési tájékoztató célja	2
2 Az adatkezelő adatai	2
2.1 Adatvédelmi tisztviselő	2
3 A kezelt személyes adatok köre	2
3.1 Regisztrációs során megadandó személyes adatok	2
3.2 Technikai adatok	3
3.3 Cookie-k (Sütik)	3
3.3.1 A sütik feladata	3
3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k	3
3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)	4
4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje	4
5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja	4
5.1 Általános adatkezelési irányelvek	4
6 Az adatok fizikai tárolási helyei	5
7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre	
7.x Hatóságok részére történő adattovábbítás	5
8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	5
8.1 Tájékoztatáshoz való jog	5
8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga	5
8.3 Helyesbítés joga	6
8.4 Törléshez való jog	6
8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog	6
8.6 Adathordozáshoz való jog	7
8.7 Tiltakozás joga	7
8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	7
8.9 Visszavonás joga	7
8.10 Bírósághoz fordulás joga	7
8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás	
9 Adatvédelmi incidensek kezelése	7

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A Gourmet Garden Kft. (8200 Veszprém, Viola utca 2., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Gourmet Garden Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://grofiezoldfal.com/adatvedelem> címen.

A Gourmet Garden Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Gourmet Garden Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Gourmet Garden Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Gourmet Garden Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2 Az adatkezelő adatai

Általános megkeresések: hello@grofie.hu

Adatvédelmi ügyekben: peter.siraly@grofie.hu

A Gourmet Garden Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 1 év elteltével töröl.

Név: Gourmet Garden Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Viola utca 2.

Cégjegyzékszám: 19 09 524426

Adószám: 24285854-2-19

Telefonszám: +36708508888

E-mail: hello@grofie.hu

Tárhely szolgáltató: Szalma László e.v. 6726 Szeged, Bal fasor 36. +36705944281

2.1 Adatvédelmi tisztviselő

Név: Sirály Péter

Telefonszám: +36708508888

E-mail cím: peter.siraly@grofie.hu

3 A kezelt személyes adatok köre

3.1 Regisztrációs során megadandó személyes adatok

Név, e-mail (kötelezően kitöltendő mező), telefon, cím

3.2 Technikai adatok

A Gourmet Garden Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Gourmet Garden Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Gourmet Garden Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Gourmet Garden Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök

3.3 Cookie-k (Sütik)

3.3.1 A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a Gourmet Garden Kft. (grofiezoldfal.com) weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a Gourmet Garden Kft. információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalát. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Harmadik fél által a weboldalon elhelyezett sütik:

Süti neve	Elhelyező	Célja	Élettartama
_ga	Google	Felhasználók megkülönböztetése	2 év
ga*	Google	Munkamenet állapot megőrzése	2 év
_gid	Google	Felhasználók megkülönböztetése	24 óra
_gat	Google	Kérések számának korlátozása	1 perc
_fbp	Meta Platforms	Hirdetési célzás, remarketing	90 nap
_fbc	Meta Platforms	Konverziókövetés	90 nap
li_fat_id	LinkedIn	Hirdetési célzás, remarketing	30 nap
UserMatchHistory	LinkedIn	Remarketing	30 nap
bcookie	LinkedIn	Böngésző azonosítás	1 év

A Google Analytics sütik letiltásának lehetőségei:

Az érintett a Google Analytics követést az alábbi módokon tilthatja le:

- **Google Analytics letiltó böngészőbővítmény:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- **Google hirdetési beállítások:** <https://myadcenter.google.com/>
- **Böngésző beállításaiban** a sütik törlésével és blokkolásával

4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkategória	Felhasználás célja	Megőrzési idő
Név, e-mail, telefon, cím (regisztráció)	Szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év
Számlázási adatok	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	8 év (Számv. tv. alapján)
E-mail levelezés	Kapcsolattartás, jogviták rendezése	1 év az adatközléstől számítva
Technikai/naplózási adatok	Biztonság, hibaelhárítás	90 nap
Session cookie-k	Weboldal működése	Böngészési munkamenet végéig
Google Analytics sütik	Látogatottsági statisztika	26 hónap
Meta pixel adatok	Hirdetési célzás, remarketing	90 nap
LinkedIn pixel adatok	Hirdetési célzás, remarketing	90 nap
Hírlevél feliratkozási adatok (név, e-mail)	Direkt marketing	Leiratkozásig
Klaviyo viselkedési adatok	Személyre szabott marketing	Leiratkozásig, törlési kérésig

Az adatokat a megőrzési idő lejártával haladéktalanul töröljük vagy visszaállíthatatlanul anonimizáljuk

5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Általános adatkezelési irányelvek

A Gourmet Garden Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Gourmet Garden Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

6 Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A Gourmet Garden Kft. az általa kezelt személyes adatokat – az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben – az alábbi adatfeldolgozóknak adja át, akikkel írásban kötött adatfeldolgozói szerződés áll fenn:

7.1 Tárhelyszolgáltató	
Neve	Szalma László e.v.
Székhelye	6726 Szeged, Bal fasor 36.
Tevékenysége	Weboldal tárhely biztosítása
Kezelt adatok	A weboldalon megadott összes személyes adat
Adattovábbítás országa	Magyarország

7.2 Analitika – Google LLC	
Neve	Google LLC
Székhelye	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Tevékenysége	Látogatottsági statisztika (Google Analytics)
Kezelt adatok	IP-cím, süti azonosítók, böngészési adatok, munkamenet-adatok
Adattovábbítás országa	USA – az adattovábbítás jogalapja: Standard Contractual Clauses (SCC)
Adatvédelmi tájékoztató	https://policies.google.com/privacy

7.3 Közösségi média és hirdetés – Meta Platforms Ireland Ltd.	
---	--

Neve	Meta Platforms Ireland Ltd.
Székhelye	4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország
Tevékenysége	Facebook/Instagram pixel, közösségi média hirdetések, remarketing
Kezelt adatok	IP-cím, süti azonosítók, böngészési és interakciós adatok
Adattovábbítás országa	EU/EGT, illetve USA – az adattovábbítás jogalapja: Standard Contractual Clauses (SCC)
Adatvédelmi tájékoztató	https://www.facebook.com/privacy/policy

7.4 Közösségi média – LinkedIn Ireland Unlimited Company	
Neve	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Székhelye	Wilton Place, Dublin 2, Írország
Tevékenysége	LinkedIn követőpixel, hirdetések, remarketing
Kezelt adatok	IP-cím, süti azonosítók, böngészési adatok
Adattovábbítás országa	EU/EGT, illetve USA – az adattovábbítás jogalapja: Standard Contractual Clauses (SCC)
Adatvédelmi tájékoztató	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

7.5 Számlázás – KBOSS Kft. (Számlázz.hu)	
Neve	KBOSS Kft.
Székhelye	1031 Budapest, Záhony utca 7.
Tevékenysége	Online számlázás
Kezelt adatok	Név, cím, e-mail cím, adószám (vállalkozások esetén), rendelési adatok
Adattovábbítás országa	Magyarország
Adatvédelmi tájékoztató	https://www.szamlazz.hu/adatvedelmi-tajekoztato

7.6 E-mail marketing – Klaviyo Inc.	
Neve	Klaviyo Inc.
Székhelye	125 Summer St, Boston, MA 02110, USA
Tevékenysége	Hírlevél küldés, e-mail marketing automatizáció
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, vásárlási előzmények, viselkedési adatok
Adattovábbítás országa	USA – az adattovábbítás jogalapja: Standard Contractual Clauses (SCC)
Adatvédelmi tájékoztató	https://www.klaviyo.com/legal/privacy-notice

7.7 Könyvelés	
Neve	Taxversum Kft.
Székhelye	2112 Veresegyház, Szent Erzsébet körút 18.
Tevékenysége	Könyvelés
Kezelt adatok	Számlázási adatok
Adattovábbítás országa	Magyarország

7.9 Hatóságok részére történő adattovábbítás

A Gourmet Garden Kft. jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából, illetve hatósági megkeresés esetén az alábbi szervek részére adhat át személyes adatokat:

- Bíróság
- Ügyészség
- Nyomozó hatóság
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Magyar Nemzeti Bank
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Az adattovábbítás minden esetben csak az elengedhetetlenül szükséges mértékben történik.

8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Gourmet Garden Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel,

illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Gourmet Garden Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Gourmet Garden Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Gourmet Garden Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Gourmet Garden Kft. az alábbi esetekben alkalmaz automatizált adatkezelést és profilalkotást:

Klaviyo (e-mail marketing)	
----------------------------	--

Profilalkotás célja	Személyre szabott hírlevelek, ajánlatok küldése
Kezelt adatok	Vásárlási előzmények, megnyitási és kattintási arányok, böngészési viselkedés
Logikája	Vásárlói szegmenseket képez a viselkedési adatok alapján és automatikusan releváns ajánlatokat küld
Következménye	Az érintett személyre szabott marketing üzeneteket kap
Joghatás	Az érintettre nézve jogi vagy ahhoz hasonlóan jelentős hatással nem jár
Letiltás lehetősége	Leiratkozás az adatvédelmi tisztviselőnek küldött e-mailben, vagy az e-mailben található leiratkozás gombra kattintva

Google Ads / Google LLC	
Profilalkotás célja	Célzott hirdetések megjelenítése, remarketing
Kezelt adatok	Böngészési előzmények, keresési előzmények, süti azonosítók, eszközadatok, IP-cím
Logikája	A Google algoritmusai érdeklődési köröket és vásárlói szándékot azonosítanak, és ennek alapján jelenítik meg a hirdetéseket
Következménye	Az érintett személyre szabott hirdetéseket lát
Joghatás	Az érintettre nézve jogi vagy ahhoz hasonlóan jelentős hatással nem jár
Letiltás lehetősége	https://myadcenter.google.com/

LinkedIn Ads / LinkedIn Ireland Unlimited Company	
Profilalkotás célja	Célzott hirdetések megjelenítése LinkedIn felületen, remarketing
Kezelt adatok	Böngészési viselkedés, LinkedIn profil adatok, süti azonosítók, eszközadatok
Logikája	A LinkedIn algoritmusai szakmai profil és viselkedési adatok alapján céloz hirdetéseket
Következménye	Az érintett személyre szabott hirdetéseket lát LinkedIn felületen
Joghatás	Az érintettre nézve jogi vagy ahhoz hasonlóan jelentős hatással nem jár
Letiltás lehetősége	https://www.linkedin.com/psettings/advertising

Meta Platforms Limited	
Profilalkotás célja	Célzott hirdetések megjelenítése Facebook/Instagram felületeken, remarketing
Kezelt adatok	Böngészési viselkedés, interakciók, süti azonosítók, Facebook/Instagram profil adatok, eszközadatok
Logikája	A Meta algoritmusai az érintett online viselkedése és profilja alapján célközönség-szegmenseket képez és automatikusan dönt a hirdetés

	megjelenítéséről
Következménye	Az érintett személyre szabott hirdetéseket lát Facebook és Instagram felületeken
Joghatás	Az érintettre nézve jogi vagy ahhoz hasonlóan jelentős hatással nem jár
Letiltás lehetősége	https://www.facebook.com/ads/preferences

Az érintett jogai minden fenti esetben:

Az érintett jogosult arra, hogy:

- **emberi beavatkozást kérjen** az adatkezelő részéről
- **álláspontját kifejttesse**
- **a profilalkotáson alapuló döntés ellen tiltakozzon**
- **a személyre szabott hirdetéseket letiltsa** a fenti linkeken keresztül közvetlenül az adott platformon

Ezeket a jogait az érintett a az adatvédelmi tisztviselő e-mail címén, a hello@grofie.hu e-mail címen, illetve közvetlenül az egyes platformok beállításáiban gyakorolhatja.

8.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9 Adatvédelmi incidensek kezelése

tA Gourmet Garden Kft. az adatvédelmi incidenseket a GDPR 33-34. cikkeivel összhangban kezeli, és belső nyilvántartást vezet valamennyi incidensről, azok súlyosságától függetlenül.

Adatvédelmi incidens: minden olyan esemény, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Az incidenskezelés eljárásrendje:

Határidő	Kötelezettség	Jogalap
72 órán belül a felfedezéstől	Bejelentés a NAIH felé, amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintett természetes személyek jogaira nézve	GDPR 33. cikk
Indokolatlan késedelem nélkül	Az érintettek közvetlen értesítése, amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár jogaikra nézve	GDPR 34. cikk
Folyamatosan	Valamennyi incidens nyilvántartása, függetlenül azok súlyosságától	GDPR 33. cikk (5) bek.

Az érintettnek küldött értesítés kötelező tartalma:

- az incidens jellegének közérthető leírása
- az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége
- az incidens valószínűsíthető következményeinek ismertetése
- a Gourmet Garden Kft. által az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések

Mikor NEM kötelező az érintett értesítése:

Az érintett értesítése mellőzhető, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- a Gourmet Garden Kft. megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket vezetett be, és ezek az intézkedések az incidenstől érintett személyes adatokra alkalmazásra kerültek (pl. titkosítás)
- a Gourmet Garden Kft. az incidenst követően olyan intézkedéseket hozott, amelyek biztosítják, hogy a magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg
- az értesítés aránytalan erőfeszítéssel járna – ez esetben nyilvános közlemény útján vagy hasonló hatékony módon kell az érintetteket tájékoztatni

Incidens bejelentése az érintett részéről:

Amennyiben az érintett adatvédelmi incidenst észlel vagy feltételez, azt az adatvédelmi tisztviselőnek jelezhet:

- E-mail: peter.siraly@grofie.hu
- Telefon: +36708508888

Felügyeleti hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36-1-391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>

10 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Gourmet Garden Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.